



Уборка помещений

Химчистка ковровых покрытий

Уход за каменными полами

Мойка окон

Тел: (095) 962-62-10, 962-11-20, факс: (095) 962-00-35 • e-mail: info@evrouborka.ru, evrocleaning@mail.ru • http://www.evrouborka.ru

# ОБРАЗОВАНИЕ И БИЗНЕС

**Полученное образование – это бесценный капитал, который гарантирует будущие доходы и устойчивое положение на рынке труда.**

Руководитель любой клининговой компании, приобретая современное оборудование или препараты, задумывается: смогут ли его специалисты все это правильно использовать?

Многие зарубежных фирмы говорят: «Я продаю квалификацию» или: «Я покупаю квалификацию». Они одновременно с заключением договора на поставки технологического оборудования, материалов и химикатов обучают специалистов навыкам работы с конкретными препаратами, знакомят с особенностями режимов обработки и методов контроля. Обязательное условие успешного восприятия информации — наличие базового профессионального образования.

### Базовое образование. Что это такое для клининговых услуг?

Нам хорошо известны профессии «механик», «химик», «учитель», «инженер». Но специалист в области профессиональной уборки зданий и сооружений — специальность, пока еще не имеющая устойчивого представления. Каким же критериям должен отвечать такой специалист?

Результаты опроса фирм, оказывающих клининговые услуги и успешно прошедших добровольную сертификацию в ЦНИИбыт (ЗАО «Каскад Холдинг», ООО «Эй Джи Эй Системы чистоты», ООО «Ирискомплекссервис», ЗАО «Примекс», ООО «Роновка клининг», ООО «Энитэль») подтверждают мнение о том, что успех бизнеса во многом зависит от уровня образования работающих в них специалистов. По мнению руководителей фирм, 30% успеха зависит от подбора и квалификации (уровня образования) кадров. Этот факт объясняется, прежде всего, особенностями оказания услуги. Первая особенность — процесс предоставления услуги по уборке связан с необходимостью контакта с людьми, находящимися в здании; это влечет за собой повышенное внимание к внешнему виду исполнителей услуги и соблюдению ими этикета общения. Вторая особенность — многие операции необходимо проводить с учетом специфики конкретных помещений. Третья особенность — большую роль играет умение работать оперативно в ограниченном временном диапазоне, не создавая неудобств и опасных условий для себя и окружающих людей. И четвертая особенность — от специалиста по уборке зависит правильный выбор способа удаления загрязнений и метода восстановления поверхности.

### Что движет будущими специалистами в выборе профессии?

В первую очередь, это возможность заработать хорошие деньги, так как профессиональная уборка элитных помещений хорошо оплачивается. Во вторых, это сознание того, что ты создаешь чистоту для окружающих. И в третьих, это бизнес, который постоянно востребован.

Рынок специалистов достаточно обширен и представлен многими специализациями. Работа многих узких специалистов является дефицитной и достаточно престижной. Так, генеральный директор компании ООО «Роновка клининг» Маргарита Авдеева говорит, что хороших специалистов фирмы перекупают: «идет охота за головами специалистов клининговых услуг».

### Как появляются эти специалисты?

Сейчас в Москве и в ряде городов России работают учебные центры, каждый из которых, как правило, проводит обучение по одной из признанных в обучающей компании мировой технологии (традиционной русской, английской и других). Обязательным условием деятельности любого центра, в соответствии с Законом РФ «Об образовании», является наличие лицензии на образовательную деятельность.

Однако, с точки зрения профессиональной подготовки кадров для клинингового бизнеса, на государственном уровне мы сталкиваемся с тем, что в тарифно-квалификационном справочнике общепромышленных профессий рабочих присутствуют только три, относительно соответствующие получаемой квалификации подготовляемых учебных центрами специалистов: стеклопротирщик, уборщик производственных и служебных помещений и уборщик территорий. Соответственно в официальных свидетельствах, удостоверениях и дипломах, выданных учебными центрами, могут быть указаны только эти профессии.

### Какие квалификационные требования предъявляются к специалистам в соответствии с классификатором?

Так, для стеклопротирщика первого разряда характеристика работ следующая: «Очистка стекол и рам от грязи. Нанесение на стекла спецпасты и протирка их мягкой тряпкой. Мойка оконных переплетов и подоконников. Выбор для работы необходимого инвентаря и приспособлений и содержание их в чистоте». Он должен знать условия выполнения работы, виды и свойства моющих средств, правила выполнения работ на

высоте и технику безопасности, правила пользования применяемыми приспособлениями. При выполнении стеклопротирщиком работ по очистке стекол на высоте более 15 метров, ему присваивается второй разряд.

Для уборщика производственных и служебных помещений первого разряда характеристика работ следующая: «Уборка служебных помещений административных зданий, коридоров, лестниц, санузлов, общественных туалетов, пляжей, квартир. Удаление пыли, подметание и мойка вручную или с помощью машин и приспособлений стен, полов, оконных рам и стекол, мебели и ковровых изделий. Очистка урн от бумаги и промывка их дезинфицирующими растворами, сбор мусора и отнеска его в установленное место. Чистка и дезинфицирование унитазов, ванн, раковин и другого санитарного оборудования. Соблюдение правил санитарии и гигиены в убираемых помещениях». Он должен знать правила санитарии и гигиены по содержанию помещений, устройство и назначение обслуживаемого оборудования и приспособлений, правила уборки, концентрации моющих и дезинфицирующих средств и правила безопасного пользования ими, правила эксплуатации санитарно-технического оборудования.

Для уборщиков производственных и служебных помещений второго разряда характеристика работ следующая: «Уборка в цехах и других производственных помещениях отходов производства и мусора. Вытирание пыли, подметание и мойка вручную или с помощью машин и приспособлений полов, лестниц, окон, стен и др. в производственных помещениях. Транспортировка отходов и мусора, прочистка и дезинфицирование их. Уборка и дезинфицирование туалетов, душевых, гардеробных и других мест общего пользования на производстве. Получение моющих средств, инвентаря и обтирочного материала». Он должен знать правила уборки, устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования, требования промышленной санитарии, назначение и концентрацию дезинфицирующих и моющих средств.

Для уборщика территорий второго разряда характеристика работ следующая: «Подметание проезжей части дорог и тротуаров улиц, очистка их от снега и льда и посыпка песком. Рытье и прочистка канавок и лотков для стока воды. Очистка от снега и льда пожарных колодцев для свободного доступа к ним. Поливка мостовых, тротуаров, зеленых

насаждений, клумб и газонов. Периодическая промывка и дезинфекция уличных урн, очистка их от мусора. Наблюдение за санитарным состоянием обслуживаемой территории». Он должен знать санитарные правила по содержанию улиц, правила безопасности при выполнении уборочных работ.

Других профессий в справочнике нет, хотя, по нашему мнению, их должно быть гораздо больше.

Таким образом, получается, что сегодня каждая обучающая организация сама определяет набор специальностей для своих учеников с учетом особенностей программы. Актуализированной версии официального тарифно-квалификационного справочника, либо стандарта на клининговые профессии нет. В классификаторе для специалистов высшей квалификации сегодня отсутствуют такие специализации, как «менеджер профессиональной уборки зданий и сооружений». Ни одно из средних либо высших учебных заведений министерства образования России пока не готовит специалистов клининговых услуг.

Профессиональное мастерство и красота работы специалистов были продемонстрированы в период работы четвертой международной специализированной выставки «Индустрия чистоты — 2002» в Москве в ЦВЗ «Манеж». На первом международном конкурсе «Лучший мастер профессиональной уборки — 2002» высокий уровень профессиональной подготовки продемонстрировали специалисты фирм ЗАО «Примекс», ООО «Клин мастер» и ООО «Роновка клининг», ООО «Радник Холдинг», и ООО ТПК Форматон.

Вступивший в действие с июля 2002 года государственный стандарт ГОСТ Р 51870-2002 на услуги по уборке зданий и сооружений в п.5.3 определяет, что при оказании клининговых услуг обязательным условием является профессиональный уровень мастерства исполнителя и знание им требований безопасности и санитарных норм.

На наш взгляд необходимо совместными усилиями ассоциации, научных организаций и учебных заведений разработать программу (стратегию) образования в молодой отрасли — профессиональной уборке зданий и сооружений. Реализация этой программы обеспечит успешное продвижение бизнеса и даст гарантию преимущества клининговых фирм перед дилетантами от уборки.

**Заместитель директора ФГУП ЦНИИбыт  
Т. И. Зворыкина**

**Дополнительная информация  
по тел.: (095) 241-34-19**