



## СОВЕЩАНИЕ КЛИНИНГОВЫХ КОМПАНИЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

28 июня 2004 года в Санкт-Петербурге, в офисе холдинга «Минитэкс», прошло совещание АРУК с руководителями клининговых компаний. Обсуждался вопрос объединения клининговых компаний Санкт-Петербурга в рамках АРУК для выхода на администрацию города с целью совместной работы по привлечению профессиональных клининговых компаний для поддержания чистоты и обеспечения санитарной безопасности в Санкт-Петербурге, участия в реформе ЖКХ. На встрече присутствовали представители четырнадцати компаний. Для тех из них, кто еще не вступил в ассоциацию, самым важным было узнать, в чем заключаются преимущества членства в АРУК. Выступление президента АРУК Ю. В. Рябичева о достижениях и планах ассоциации содержал ответы на этот и многие другие вопросы.



Президент АРУК Ю. В. Рябичев (слева) и директор АРУК Н. Н. Галкин (справа)

Среди результатов деятельности ассоциации, регистрация которой оказалась достаточно трудоемким, длившимся более девяти месяцев, процессом: объединение московских, региональных и зарубежных фирм — в АРУК входят компании из Казахстана, Украины, Латвии, Германии; заключение Соглашения о сотрудничестве с Министерством здравоохранения Российской Федерации в лице Главного санитарного врача РФ Г. Г. Онищенко и об участии АРУК в разработке, унификации и экспертизе нормативных, методических и иных документов прикладного и разъяснительного характера в области обеспечения чистоты, гигиены и экологии помещений, а также практической реализации основных направлений государственной политики в этой области.



Представители компаний — участников совещания

В настоящее время разрабатывается система общих технических регламентов, среди которых есть регламент «Безопасная эксплуатация зданий и сооружений». АРУК внесла в этот документ ряд предложений, связанных с применением систем грязезащиты и противоскольжения и поддержания чистоты, защитой от износа покрытий, стен фасадов, очисткой мусоропроводов.

Основная задача сейчас состоит в том, чтобы требования по безопасной эксплуатации предъявлялись не к клининговым компаниям, как сейчас значится в ГОСТе, а к владельцам и арендаторам помещений. Изменение ситуации позволит сделать услуги клининговых компаний и продукцию поставщиков уборочного оборудования и химических средств более востребованными, и, в недалеком будущем, поднять рынок клининговых услуг на более высокий уровень.

## ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВЕННОЙ РАБОТЫ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ В ЕВРОПЕ НА ПРИМЕРЕ ГОСПИТАЛЯ АМСТЕРДАМА (ГОЛЛАНДИЯ)



Голландия — одна из красивейших стран Европы, занимающая площадь 41,5 тыс. км<sup>2</sup>. В ней проживает более 16,2 млн. человек. Голландцы обитают в 6,6 млн. единиц жилья (коттеджи, многоэтажные дома, хутора, поместья, кибитки, апартаменты, студии); из них — 4,2 млн. были построены после 1960 года. Ежегодно каждый голландец производит 530 кг отходов, на уборку которых в целом по стране уходит 16,3 млрд. ЕВРО.

Наряду с жилыми помещениями в Голландии имеется огромное количество административных, медицинских, культурных, социальных и других зданий и сооружений, в которых проводятся выставки, общественные мероприятия, спортивные состязания, концерты, размещаются государственные учреждения. Все эти помещения требуют постоянного ухода.

За последние 50 лет в Голландии сложилась система профессионального ухода за помещениями, которая достаточно эффективно работает. С появлением новых технологий эта система постоянно совершенствуется и позволяет поддерживать чистоту территории и помещений, а также получать существенную экономию средств за счет продления срока эксплуатации напольных покрытий.

В этой статье систему ухода за помещениями в Голландии мы рассмотрим на примере одного из лечебных учреждений. Высокий уровень медицинского обслуживания достигается не только профессионализмом врачей и наличием самого современного оборудования, но и, в значительной степени, профессионализмом тех, кто создает чистоту, комфорт и санитарную безопасность.

Ассоциация русских уборочных компаний организовала для предприятий и организаций из России, посетивших выставку "ISSA/INTER CLEAN 2004", знакомство с системой профессиональной уборки в крупнейшем амстердамском госпитале при ведущем медицинском университете. Общая площадь комплекса зданий и сооружений госпиталя около 150 тыс. м<sup>2</sup>.



Представители российской делегации у макета госпитального комплекса

Госпиталь расположен в черте города и удачно вписывается в архитектуру близлежащих кварталов. Это целый медицинский комплекс, в состав которого входят лабораторный корпус, корпуса для больных, специальные профилактические отделения. Также как и основная часть города, он не имеет высотных зданий. Здание госпиталя построено около 20 лет назад. Требования по обеспечению клининга были заложены еще на стадии архитектурного решения. Это позволило дешево и качественно проводить клининговые работы. На крыше здания предусмотрены направляющие и кран-балки, подвесные устройства для мойки внешних стеклянных поверхностей здания без привлечения альпинистов.



На макете госпиталя даже нашлось место для изображения приспособлений для мытья окон с наружной стороны

Входы в здание оборудованы двухуровневой системой грязезащиты — шесть метров сотовых покрытий и четыре метра ворсовых покрытий. Директор, отвечающий за качество уборки, отметил, что 10 метров грязезащитных покрытий — это необходимый минимум, позволяющий обеспечить чистоту и отсутствие износа внутренних полов. При этом территория перед входом в здание выглядит идеально чистой.

Полы в помещении покрыты мармолеумом. Это вид линолеума, имеющий однородный рисунок по всей глубине покрытия. Причем к поверхности стен мармолеум подведен методом сварки на высоту 10 см (без плинтусов). Это позволяет при уборке быстро работать mopом, использовать высокопроизводительную технику и не повреждать нижнюю часть стены.



Мармолеум — материал напольного покрытия госпиталя



# ЧИСТО - КОНКРЕТНО

# ПРОДАЖА СЕРВИС

"ВАЙДНЕР-РУС"

тел./факс: (095) 792-3705

e-mail: info@weidner.ru

http://www.weidner.ru

В госпитале используются самоходные аккумуляторные машины фирмы НАКО (Германия) для мойки полов, что позволяет с низкими затратами обслуживать большие площади. Четыре раза в год мармолеум покрывается износостойким покрытием. К настоящему времени мармолеум служит уже 22 года, то есть с момента постройки здания, и выглядит почти как новый, даже в тех помещениях, где используются каталики для больных.

Посетивших госпиталь поразила исключительно приятная, экологически чистая атмосфера помещений, и полное отсутствие привычного для российских больниц запаха хлорки и лекарств.

Нам объяснили, что около пяти лет назад госпиталь перешел на современную технологию и основная направленность работ по дезинфекции помещений госпиталя связана не с повсеместным применением дезинфицирующих средств, а достигается специальными методами профессиональной уборки с использованием «одноразовых» mopов и тряпок из микрофибры. Эти уборочные материалы используются для обработки строго ограниченной площади или отдельного помещения, затем используется свежий mop или тряпка. Уборщику выделяется до двадцати салфеток (mopов) на смену, после которой все они сдаются на пастеризацию. Кроме того, чистота обеспечивается конструкцией здания, например двери в здание и, в первую очередь, в помещениях, требующих высокой степени стерильности (операционные), открываются автоматически, что значительно снижает риск занесения инфекции от прикосновения рук.

Применение новых методов дезинфекции, с упором на «одноразовый» клининговый инвентарь, позволило сократить почти в 10 раз использование дезинфектантов, при этом улучшилось санитарное состояние помещений (инфекция не переносится между помещениями внутри здания), были исключены случаи ухудшения самочувствия больных и их отравления дезинфектантами.

Для дезинфекции протирочных материалов также применяется термическая обработка. Уборка ведется с использованием микрофибры и специальных mopов. Такая система, сочетающая профессиональную уборку и дезинфекцию, распространена практически по всей Голландии, применяется в Финляндии уже более 7 лет и в настоящее время широко распространена во всей Европе.

Обеспечение санитарии, гигиены и чистоты входит в систему безопасности при эксплуатации здания. В российской системе эксплуатации зданий (также как и в Голландии) выделены объекты повышенной опасности. Это — лифты, электроэнергетические объекты, объекты подачи газа и др. Но система обеспечения чистоты и санитарии у нас существует как бы отдельно, хотя по трудозатратам составляет около 50% от эксплуатации здания и, в отличие от регламентных работ по техническому обслуживанию, уборка происходит ежедневно и непрерывно. В госпитале санитарный уровень строго контролируется специальными службами, выявляющими нарушения или отклонения от установленных норм уборки.

Обслуживание госпиталя уже более 15 лет обеспечивает клининговая компания. Деятельность осуществляется на основе договора, который регламентирует качество уборки. Руководством службы,

обеспечивающей чистоту в госпитале, разработана система технологических карт уборки помещений различного типа (санитарных кабин, палат, коридоров, технических помещений и т.д.), в которых четко определены периодичность уборки различных поверхностей, предметов интерьера, тепловых приборов, зеркал и т.д.

Регулярно в течение дня, после уборки, службой контроля госпиталя проводится оценка качества производимых работ по конкретным позициям, включенным в технологические карты. В контракте на 100 тыс. м<sup>2</sup> площади допустимое число ошибок — до 41 на момент проверки. Если допущенные ошибки повторяются в течение одной недели, фирме дается дополнительный срок для исправления (еще одна неделя). После этого срока при наличии большого количества ошибок контракт может быть расторгнут генеральным заказчиком. Работа клининговой компании по обеспечению качества, то есть чистоты и гигиены, организована по системе ISO-9001 и ориентирована на соблюдение требований технологической карты. Для исключения ошибок руководство клининговой компании регулярно устраивает занятия с сотрудниками и осуществляет внутренний аудит. Внутренний аудит проводится по специальной программе, которая гармонично сочетается с системой профессиональной уборки помещений здания и прилегающей территории.

Компания, работающая в госпитале, постоянно совершенствует свое мастерство в соответствии с новыми технологиями и требованиями заказчика, и это является одной из причин, почему ее работа характеризуется стабильностью. С госпиталем также согласована система расчета стоимости работ на основе трудозатрат и используемых материалов. Устойчивость финансовой ситуации во взаимоотношениях между заказчиком и компанией позволяет им применять самые последние технологии проведения профессиональной уборки, использовать эффективное технологическое оборудование и химические препараты, и, самое главное, обеспечивать необходимый высокий уровень гигиены и комфорта в госпитале.

Снизить себестоимость работ позволяет использование высокопроизводительного оборудования, особенно при уборке помещений большой площади (входных холлов, коридоров, технических помещений). Клининговая компания может себе позволить использовать технику такого европейского производителя оборудования для уборки, как немецкая фирма НАКО, отмечая при этом высокое качество, стабильность работы и большой ресурс этой техники.

Работники службы организации профессиональной уборки в госпитале поделились с нами некоторыми характеризующими клининг данными. Обслуживание помещений госпиталя осуществляется в две смены, в том числе и в ночное время. Туалеты убираются два-три раза в день. При обработке используются тряпки различных цветов с учетом назначения убираемых поверхностей (душ, туалет и т.д.). Каждый уборщик имеет тряпки четырех разных цветов в необходимом количестве для обеспечения «одноразовой» технологии. При расчете затрат на клининг на долю химикатов приходится 4%. Уборщики в госпитале обеспечены помещениями для хранения инвентаря, личной гигиены, кратковременного отдыха и думиги.



Отдельное помещение для хранения инвентаря и химических средств

Наряду с системой уборки помещений, где осуществляется контакт с больными, разработана программа для проведения клининга на прилегающей территории и наружной поверхности здания (стеклянные и каменные поверхности, крыша). На всех входах имеется двух- или трехкратная система грязезащитных покрытий, обеспечена постоянная в течение дня уборка входных холлов.

Кроме того, в здании госпиталя предусмотрены помещения для сбора и разделения мусора по видам, характерным для госпиталя. Имеются емкости для пищевого мусора, пластиковых отходов, бумаги. Имеется также контейнер, предназначенный для хранения конфиденциальных отходов (личные листки больных, информация о заболевании и т.д.), который закрывается на специальный ключ. Необходимо отметить, что разделение отходов эффективнее организовывать именно в процессе уборки, когда мусор соборственно и образуются.

Оплата работ клининговых компаний осуществляется как за счет средств государственного бюджета, так и за счет страховых ассигнований, поступающих в госпиталь.

По словам организаторов клинингового обслуживания, главная стратегия госпиталя — качество профессиональной уборки, основанное на применении современных технологий и средств, подкрепленное системой внутреннего аудита и экономическими расчетами для определения необходимого количества средств.

На примере организации работы клининговой службы в крупнейшем голландском госпитале мы можем видеть систему работы клининговой отрасли в Европе, которая базируется на трех китах:

- профессиональной современной технологии (начиная с архитектуры и заканчивая mopом);
- эффективной системой контроля качества и соблюдения всех требований заказчика и элементов технологии, основанной на ISO-9001;
- эффективным вложении средств, основанном на экономических расчетах, позволяющих обеспечить все элементы технологии и высокий уровень поддерживаемой гигиены, а также существенную экономию при эксплуатации зданий.

Президент АРУК Рябичев Ю. В.,  
Директор ЦНИИбыт-ИРЭИ Зворыкина Т. И.,  
Руководитель проекта «Индустрия чистоты»  
Бирин Г. В.